



民政部《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行）对外发布

供地方开展养老机构等级评定工作时参考使用



近日，民政部社会福利中心、全国社会福利服务标准化技术委员会联合发布《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南》（试行），供地方开展养老机构等级评定工作时参考使用。

江西省民政厅关于印发农村互助养老服务设施建设管理运营指引的通知



4月24日，江西省民政厅印发《农村互助养老服务设施建设管理运营指引》，进一步规范农村互助养老服务的内涵和外延、设施建设、服务内容以及管理运营等事项。

《指引》指出，开展农村互助养老服务，是认真贯彻习近平总书记关于养老服务工作重要论述和视察江西重要讲话精神，推动江西省农村养老服务体系作示范、勇争先的具体举措；是落实党中央国务院和省委省政府决策部署，决战决胜脱贫攻坚和实施乡村振兴战略的重要内容。

目录

养老视点	4
五部门：建立全国养老机构等级评定体系	4
疫情期间全国儿童福利机构零感染，养老机构服务秩序正有序恢复	4
中国 60%以上的养老机构年底前有望提前达到强制性国家标准	4
“望闻问切”把脉养老机构健康发展	4
“领跑家政”陶晓莺：打造“没有围墙的养老院”	5
天津：蓟州消防全面开展养老机构专项攻坚整治行动	5
上海：研究加快推进养老产业发展	5
山东：泰安民生保障服务能力大幅提升，各类养老床位达 4 万张	5
河北：沧州出台 2020 年社区和居家养老工程实施方案	5
河南：要求二级以上综合医院设置老年医学科，老年医学科将成医院“标配”	5
河南：郑州市将新增 120 个城乡养老服务中心，引导提供“点菜式”上门服务	6
安徽：每户 5000 元！滁州市特殊困难老年人家庭可申请	6
江苏：居家养老工作成效如何？南京八部门负责人接受人大专题询问	7
江苏：扬州首次使用电子代金券购买居家养老服务	7
浙江：采用“公建民营”模式，乐清再添养老机构	7
江西：民政部印发农村互助养老服务设施建设管理运营指引	7
政策法规	8
民政部《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行）对外发布	8
江西省民政厅关于印发农村互助养老服务设施建设管理运营指引的通知	8
养老类型	9
山东：日照居家养老新模式，托起幸福夕阳红	9
江苏：宝应居家养老服务有序重启	9
广西：首家运用 PPP 模式建设和运营的养老服务机构正式揭牌	9
养老产业	10
老龄社会 30 人论坛&盘古智库老龄社会研究中心成立两周年暨适老化专题研讨会（20）成功举办	10
智慧养老	10
上海：发布首批智慧养老应用场景需求，鼓励针对性研发	10
养老培训	10
全国专业护理员仅 20 万人，养老护理人才加速“定制”中	10
陕西：汉中市首个“老年服务与管理专业”开班仪式成功举办	11
养老金融	11
老年人投资理财需稳健	11
社会保障	12
湖北：武汉市政府副秘书长介绍，将企业职工养老保险单位费率由 19%降至 16%	12
甘肃：张掖市全力推进企业职工养老保险省级统筹工作	12
国际交流	12
群体免疫是消灭老年人的阴谋？疫情撕开西方人权伪善面具	12
政府购买服务	13
辽宁：沈阳市民政局养老机构评估评价项目公开招标公告	13
关于我们	14
联系我们	14



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

五部门：建立全国养老机构等级评定体系

据民政部网站消息，近日，民政部联合住房和城乡建设部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等部门印发《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（以下简称《通知》），就2020年专项行动重点工作作出部署。

《通知》要求统筹做好养老机构疫情防控和有序恢复服务秩序工作，及时调整完善养老机构疫情防控策略，在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序，保证入住老年人生命安全和健康，支持养老机构正常运行。

《通知》对做好强制性国家标准实施准备和养老机构等级评定工作作出部署，要求各地民政部门对本行政区域内养老机构准备实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准情况进行督促指导，加快建立全国统一养老机构等级评定体系。

《通知》要求，推动建立健全养老服务综合监管制度，建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以标准规范为支撑、以信用监管为基础的新型监管机制和跨部门、跨区域执法联动响应和协作机制，探索实行跨领域跨部门联合执法，最大限度减少不必要的行政执法事项，完善养老机构服务纠纷预防和处置机制。

《通知》强调，各地要继续实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程、民办养老机构消防安全达标提升工程，开展养老服务人才培训提升行动，逐步提升养老机构安全管理和护理服务能力。

《通知》要求各地各有关部门要将专项行动纳入年度工作重点，主要负责同志亲自研究部署和抓落实，继续发挥部门联动优势，协调解决重点难点问题，确保养老院服务质量稳步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77048>

（来源：人民网）

疫情期间全国儿童福利机构零感染，养老机构服务秩序正有序恢复

24日，记者从中国民政部获悉，新冠肺炎疫情期间全国的儿童福利机构、未成年人救助保护机构全部做到了无一人感染。同时，民政部将有序恢复养老服务秩序和安全工作作为重点任务，常态化推进养老机构疫情防控。

中国民政部儿童福利司副司长倪春霞在当日民政部举行的例行新闻发布会上介绍，在中国儿童福利机构内养育的儿童中，有98%都患有严重的基础性疾病，一旦被感染，后果不堪设想，到目前为止做到了机构内儿童无一人感染。倪春霞介绍说：“全国目前共有1217家儿童福利机构，集中养育孤儿儿童6.5万人，全国共有1806家未成年人救助保护机构，一月份以来临时救助照料各类困境儿童近5675人。所有这些机构内的儿童没有一个人感染。另外，在社会上散居孤儿17.7万人，也做到了无一人感染。”

此外，民政部近日出台了指导意见，要求各地及时调整完善疫情防控策略，有序恢复养老服务秩序。民政部养老服务司副司长李邦华介绍，养老服务秩序的恢复目前主要体现在养老机构解除封闭式管理，开始接收返院老年人和新入住老年人，可以招聘新员工、家属可以进入机构探视。李邦华说：“要求以省为单位，各地明确调整养老机构出入管理措施。低风险地区的养老机构，接收本地区的老年人或者招募员工时，可以不再开展14天的医学隔离观察，在接收老年人入住的时候采取先预约、后入住形式。对家属需要到养老机构进行探视的，符合限定时间、限定人数、限定路线、限定区域等要求的，可以有序稳妥开展探视服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77049>

（来源：国际在线）

中国60%以上的养老机构年底前有望提前达到强制性国家标准

记者27日从中国民政部获悉，到2020年底前，中国60%以上的养老机构有望提前符合养老机构服务安全基本规范强制性国家标准。

为提高养老院服务质量，2017年中国民政部会同有关部门连续实施全国养老院服务质量建设专项行动，取得明显成效。2020年是专项行动的收官之年，民政部联合住房和城乡建设部、国家卫健委、应急管理部、国家市场监督管理总局等部门联合印发通知，就2020年养老院服务质量建设专项行动作出部署。

通知要求，各地要统筹做好养老机构疫情防控和有序恢复服务秩序工作，在保证入住老年人生命安全和健康的前提下，逐步恢复正常服务秩序，支持养老机构正常运行；抓好《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准实施准备工作，2020年底前实现60%以上的养老机构提前符合强制性国家标准。

今年1月，中国正式发布《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准，这是中国养老服务领域第一项强制性国家标准，明确了养老机构服务安全“红线”。考虑到当前中国养老机构发展现状、设施改造投入、人员培训、制度建设和外部监管环境等各类因素，《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准设置了两年的过渡期。

通知强调，推行全国统一的养老机构等级评定制度，到2020年底前，各地养老机构普遍推行全国统一的养老机构等级评定制度，为养老服务市场公平竞争和老年人知情选择提供参考；建立健全养老服务综合监管制度，继续实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程、民办养老机构消防安全达标提升工程，开展养老服务人才培训提升行动，逐步提升养老机构安全管理和护理服务能力。

通知明确了养老院服务质量建设专项行动的总体目标：到2020年底，养老服务综合监管制度全面实施，全国统一的养老机构等级评定制度普遍推行，养老机构服务安全强制性国家标准实施准备工作有序开展，养老院重大安全隐患基本消除，养老院服务质量建设长效机制逐步健全，社会对养老服务满意度持续提升，老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77055>

（来源：中国新闻网）

“望闻问切”把脉养老机构健康发展

我国养老行业潜在市场规模巨大，发展前景广阔，但却存在空间布局失衡、护理人员短缺、供需匹配欠佳等问题，养老服务行业仍有较大发展空间。因此，需要对其“望闻问切”，促使政府、社会、养老机构及时优化养老机构布局、强化专业护理人员供给，满足多元化养老服务需求，助力养老机构健康发展，破解人口老龄化衍生的一系列问题。

望：正视养老机构发展现状

国家统计局数据显示，截至2019年12月，我国60周岁以上人口数量约为2.54亿人，同比增加439万，占比18.1%，已经进入典型老龄化社会，预测到2050年，全国老年人口将超过4亿，占总人口数量四分之一。但是，我国对步入老龄化社会并未做好准备，与养老相关的医疗卫生制度尚不完善，养老金改革、养老保险体系还存在诸多缺陷。对此，国家高度重视养老服务产业发展，各部委相继颁布《关于社会福利机构民办助和公办民营的指导意见》《关于加快发展养老服务业的若干意见》《关于养老机构内部设置医疗机构取消行政审批实行备案管理的通知》，为养老产业市场化发展清除障碍。截至2017年12月，我国各类养老机构数量达到15.5万个，各类养老床位合计744万张，养老产业市场潜在规模5.6万亿元，智慧养老、医养结合成为养老产业发展主要方向。

闻：听取服务对象养老需求

随着养老产业市场化发展，养老机构应以老人需求为前提，认真听取服务对象的意见，做到供需相符，才能促进养老机构健康发展。当前，老人养老需求主要集中于生理、安全、归属、尊重以及自我实现等几个方面：一是生理需求，老年人身体健康状况决定着生理服务需求，据统计数据显示，不同程度不能自理老人占整体12%，该部分群体需求集中在吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内外走动、洗澡等几个方面，养老机构应根据不同老年身体健康状况，提供相应的生理照顾；二是安全需求，中国健康管理与健康产业发展报告数据显示，一半以上的65周岁以上老年人患有慢性病，集中体现为高血压、脂肪肝、血脂异常、糖尿病等几类疾病，该部分老年人安全需求强烈，建议养老机构能够提供调养、治疗等服务；三是归属需求，在传统思维禁锢下，老年人普遍希望居家养老，但由于子女压力过大，被迫选择机构养老，部分老人在养老机构中缺乏归属感，心理上产生抵触情绪，亟需提供心理疏导服务；四是尊重需求，随着年龄增大，老年人普遍处于退休状态，难以再为社会作出较大贡献，同时，部分老年人身体状况不佳，时常患病需要他人照顾，更增加了老年人的自卑心理，总感觉会成为累赘，亟需外界给予足够的尊重；五是自我实现需求，部分老年人不甘心整天无所事事，而是希望能够得到继续学习的机会，比如学习外语、计算机网络、修理技能等，养老机构应为老人学习提供便利，让老人重新实现自我价值。

问：质询养老机构潜在问题

养老机构空间布局亟待优化。近年来，养老机构开始市场化发展，资金决定着养老机构的走向，形成东南沿海地区养老机构数量明显多于西部、城市养老机构数量明显多于农村的局面。同时，现存养老机构主要以养老院（生活自理）为主，而护老院（生活部分自理）、护养院（生活完全不能自理）比例较低，导致部分养老院床位闲置，而护老院、护养院一床难求。此外，诸多地区高端养老院（每月收费8000元以上）数量较多，而中低端养老院（每月收费3000元左右）数量不足，由于部分地区经济发展限制，即便产生养老服务需求，经济条件也难以支撑。

养老机构专业护理人员缺口庞大。当前，养老机构医护人员要求持证上岗，具备一定专业知识，导致养老服务人员缺口庞大。以北京市为例，北京拥有专业护理人员6500余人，根据养老机构护理人员与床位数1:4计算，仅北京护理人员缺口在3万人左右，不仅护理人员数量不足，年龄也集中于40-50岁之间，未来缺口或进一步增大。同时，虽然养老服务就业前景良好，但多数青年依然不愿意选择护理专业，在全国217所开设老年服务专业院校中，招生较高的不过100人，较少的仅为10人。薪酬待遇、工作强度、社会认知等综合因素导致老年服务专业招生困难。

养老机构供需服务匹配欠佳。在新时期，养老服务需求多样化发展，除要求照顾基本生活之外，更希望得到精神关怀、娱乐活动以及学习培训，相反，养老机构由于人员稀缺，仅能做到照顾老人基本生活，无暇顾及老人的精神需求和心理慰藉。同时，更有诸多地区的养老机构基础设施简陋、娱乐休闲场所短缺，无法满足老人需求。长此以往，不仅影响入住老人的满意度、幸福度，也会导致其他老人不愿意进入养老机构，不利于养老机构健康发展。

切：把脉养老机构发展策略

优化养老机构布局。面对“东多西少、城多村少”的养老机构布局缺陷，政府应承担起科学规划重任，将养老机构建设纳入县域经济发展规划、土地整体利用规划，以政策、资金引导养老机构入驻西部地区、入驻乡镇农村，并依据科学预测和计算，确定养老机构数量、专业护理人数，按照需求引入社会资金、开展人员培训。同时，根据不同区域的市场需求，设置养老机构最高收费标准，其余部分利用财政补贴、税收优惠等方式，减少养老机构经营障碍，既要确保老人能“住得起”，又要确保养老机构“能生存”。此外，还可积极鼓励养老院向护老院、护养院转型，提高护老院、护养院所占比重。

强化专业护理人员供给。当前，养老机构专业护理人员缺口庞大，不仅数量不足，且质量也难以达到标准，高校应承担起人才培养重任，支持更多院校开设老年服务专业，着重宣传老年服务专业的就业优势，利用校

企合作方式，与养老机构达成就业协议，确保人才培养、就业上岗无缝衔接。同时，高校应为选择老年服务专业的学生提供优惠政策，比如降低录取分数、减免学费、优先评定奖学金等，为高考成绩不佳、家庭条件困难的学生提供学习机遇，也有助于填补老年服务专业庞大市场缺口。此外，地方政府、养老机构应提高护理人员薪酬待遇，减轻护理人员工作压力，为护理人员提供进修机会，畅通护理人员晋升通道，让专业护理人员看到职业希望。

满足多元化养老服务需求。目前，养老机构主要以满足老人基础性需求为主，并未过多关注老年人心理、精神需求，导致养老服务满意度下降、幸福度不高，养老机构应转变经营理念，以老人实际需求为出发点，既要解决“衣食住行”等基本问题，又要满足老年人娱乐、学习、自我实现等精神需求。养老机构应设立老年娱乐中心，鼓励老年人在娱乐中心聚集谈心、开展娱乐活动，比如打麻将、下象棋等，确保老年人在养老机构能够生活愉快。同时，养老机构要设立老年学习中心，组织开办老年课程，比如计算机网络课程、英语培训课程、书法绘画课程等，根据老年人兴趣爱好，集中开办各类学习班，让老年人不断提高自我，满足老年人实现自我价值需求。此外，借助现代化网络技术，养老机构应为老年人配备智能腕表、远程监控等智能设备，随时监控老人身体健康状态，并允许老人子女通过远程视频关注老人生活起居，与老人随时进行对话，确保老人与子女“离家不离心”，以现代化科技满足老人多样性需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77093>

(来源：人民论坛，作者：景楠)

“领跑家政”陶晓莺：打造“没有围墙的养老院”

“我又来了，这次还想再谈谈家政服务，目标是更规范、更便捷、更贴近民生。”市人大代表陶晓莺，是智慧家政云服务企业——三替集团董事长。聚焦家政服务业近30年，当选三届市人大代表，她的履职经历可用持之以恒来概括：“家政关乎民生大事，所以我每年都提，推动一点是一点。”

尽管都是家政服务，但执着的她总能找到新视角。陶晓莺发现，现在杭州的老龄人口为23%左右，其中以社区为依托、社会化服务为协助的自主居家养老占九成，“说明大家还是习惯在家养老，以前关心机构养老的比较多，但其实就近需要家政服务的社会需求也很大。而当下想要得到明码标价的安心服务，却受制于滞后的行业规范和社区配置。”

于是，今年陶晓莺带来了三份建议。其中《关于要求推动家政服务进社区工作的建议》，是希望利用社区的闲置公共配套用房等，让一些有品牌、有信誉、被认可的家政企业入驻社区，从而打通社区家政服务的“最后一公里”。这种一站式的居家养老服务社区生态圈，被她称作“没有围墙的养老院”。

为实现这一愿景，陶晓莺构想了许多年。依靠多年行业实践打磨出的专业性与敏锐度，她的《关于打造五星级网格化健康养老服务的建议》被选为2019年度市人大代表20件优秀建议之一。

去年，陶晓莺的企业荣获国家家政服务业“提质扩容”领跑者试点企业，她觉得，家政服务业的春天来了。而杭州作为这一行动的重点推进城市，可以引领示范的着力点还有很多，比如探索建立一套统一的家政行业信用评价系统，通过“你服务、我打分”全程公开透明讲信用的形式，为家政服务规范化寻找支撑。又比如，浙江省“96365”生活服务平台如今已在杭州试点先行，能否由政府助推，将家政服务平台也嵌入到支付宝或微信的城市服务板块中去。“交水电费，甚至买电影票都可以一键直达，为什么呼叫家政服务不可以？”

“成为人大代表，就要为民发声。家政行业是民生行业，更是民心工程，可为千万城市家庭解决后顾之忧，还能解决一定程度上的就业问题，我们没有理由不为之奋斗，真正实现家政行业提质扩容。”陶晓莺说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77075>

(来源：杭州市政府网站)

天津：蓟州消防全面开展养老机构专项攻坚整治行动

为提升养老机构消防安全管理水平，蓟州区消防救援支队从严评判养老服务机构火灾防控战斗力，从实下达作战书，坚决打赢养老机构火灾防控攻坚战。一是在战略部署上扣扣子。联合区民政局召开全区养老机构消防安全治理攻坚行动部署会，就攻坚目标、重点任务、责任分工等内容向全区养老机构做出具体要求。督促养老机构落实消防安全责任，集中整治各类火灾隐患，强化防范措施，提高消防安全管理水平。二是在清除火患上担担子。采取线上线下相结合的方式，组织专家组面向全区养老机构进行线上答疑，线下深入养老机构对消防安全现状进行实地检查，严格落实“三自主、两公开、一承诺”。三是在宣传培训上钉钉子。针对辖区养老机构点多面广的特点，采取集中培训和上门服务双向设防的方式，对负责人和从业人员集中培训，组织开展逃生演练、微型消防站拉动，扎实提升养老机构各类人员消防安全“四个能力”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77072>

(来源：北方网)

上海：研究加快推进养老产业发展

市委副书记、代市长龚正昨天主持召开市政府常务会议，研究加快推进上海养老产业发展，进一步加强法治政府建设，加快新型基础设施建设。

会议原则同意《关于促进本市养老产业加快发展若干意见》并指出，要找准抓手和发力点，聚焦老年人需求最迫切、上海基础较好的领域，促进养老产业驶入快车道。要坚持供需“两手抓”，既要稳步提升老年人收入，又要培育做强市场主体，有效提升养老服务和产品的供给质量。要坚持机制创新，积极营造公平开放的政策环境，鼓励各类社会资本投资和发展养老产业。

会议原则同意《2020年上海市法治政府建设工作要点与责任分工》并指出，要把法治政府建设作为提升城市治理能力的重要抓手，持续用力、久久为功、务求实效。要在更高起点上谋划推进，全力优化上海法治化营商环境，努力使法治成为上海核心竞争力的重要标志。

会议原则同意《上海市推进新型基础设施建设行动方案（2020-2022年）》并指出，要抓好规划引领，进一步发挥好社会资本作用，适度超前布局。要抓好需求培育，进一步推动形成更多应用场景。要抓好政策创新，进一步优化资金支持方式，发挥好杠杆作用。要抓好协调落实，推动“新基建”项目尽快落地。

市政府常务会议前还召开了市政府党组会议，认真学习习近平总书记重要讲话精神，按照《中共中央办公厅关于持续解决困扰基层的形式主义问题为决胜全面建成小康社会提供坚强作风保证的通知》要求和市委部署，研究推进市政府系统反对形式主义、深入为基层减负工作。龚正强调，要坚决把思想和行动统一到中央通知精神上来，以更高标准、更严格要求推进落实，努力在破除形式主义、官僚主义上取得更大突破。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77054>

(来源：东方网)

山东：泰安民生保障服务能力大幅提升，各类养老床位达4万张

记者从市民政局了解到，近年来泰安市基本民生保障水平大幅提升，城乡低保标准逐年提高，较2012年分别增长52.6%、148.7%；农村特困人员基本生活标准提高到每人每年6840元，失能、半失能特困人员照护标准分别提高至每人每月560元、280元。

全市养老服务质量显著改善，累计建成城市社区老年人日间照料中心139处、农村幸福院1003处，全市养老机构达到110家，各类养老床位达到4万张，“四改一定”实事工程全面完成，让特困供养群体享受最美“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77088>

(来源：闪电新闻)

河北：沧州出台2020年社区和居家养老工程实施方案

日前，沧州市印发了《2020年社区和居家养老工程实施方案》，今年将新（改）建城镇街道居家养老服务中心5个，新（改）建社区日间照料服务站（点）24个，改造提升敬老院2个，培育星级养老机构19个，加快建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断满足全市老年人日益增长的多样化、多层次养老服务需求。

新（改）建城镇街道居家养老服务中心突出填补“空白”，建筑面积达到750平方米以上，兼具全托、日托、日间照料、上门服务等功能。对已建成但不符合建筑面积和功能要求的，将继续做好推进工作，确保2020年基本符合《社区老年人日间照料中心建设标准》的综合型居家养老服务中心覆盖所有城镇街道。

根据社区老年人需求，建在社区为老年人提供日间照料、休闲娱乐、助餐、助浴、助洁等服务的小型养老服务设施，建筑面积一般200平方米左右，可利用其他公共服务和福利设施，实行资源整合与共享，侧重为社区老年人提供日间养老服务。

把保安全、防风险放在突出位置，对照相关文件中明确的改造提升22项基础指标，重点增设长期照护功能，增设失能人员生活服务照护单元及医疗护理、康复服务等医养结合照护单元，改造后照护型床位占比不低于50%。

深化养老服务机构质量建设专项行动，督促指导养老机构对标整改、查漏补缺，提升管理水平和服务质量，达到星级养老机构标准，2020年星级养老机构占比达到55%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77089>

(来源：河北日报)

河南：要求二级以上综合医院设置老年医学科，老年医学科将成医院“标配”

日前，河南省卫健委发布2020年河南省老龄健康工作要点，其中要求二级以上综合医院要设置老年医学科（老年病科）。

很多老年人“一体多病”，如同时患有高血压、糖尿病、骨病等多种疾病。老年人还有耐药性下降的特点，同一种疾病，用药量要低于中青年，治疗时必须通盘考虑。这就需要老年医学科提供一站式系统的诊疗服务。

老年人多种疾病缠身看病首选老年医学科

河南省人民医院老年医学科主任黄改荣表示，老年医学科不仅以年龄划分，还以病种划分。“哪怕不到40岁，只要身上有两种及两种以上疾病交叉，就应该首选到老年医学科看病。”黄改荣曾接诊过一位36岁的患者，其罹患心梗、脑梗，还出现了肾衰竭，只能住到老年医学科进行综合治疗。

65岁以上的老年人，哪怕只患一种病，也最好先来老年医学科进行疾病筛查。河南省中医院老年病科主任孟毅指出，老年人来排查后，如果发现只有某种专病，其他器官都没问题，就可以转到相关专科治疗。“比如有有的患者80多岁了，检查发现仅有动脉粥样硬化，就要转到心内科治疗。”

营养是老年医学科关注的重点

很多老年人牙齿退化，消化系统也不好，很多食物无法吸收。还有的老年人被错误的养生知识误导，不敢吃肉，甚至不敢吃鸡蛋。

“长期吃不好，肯定会营养不良。”孟毅曾接诊过一位肾功能出了问题的患者，吃药效果不好。患者因为怕得糖尿病，什么都不敢吃，每天只吃豆类制品，豆面馒头、豆面条换着吃，营养跟不上，最终肾脏出了问题。还有一位老年人被送到医院时神志不清，瘦得皮包骨头，因为脾胃不振，长期没食欲，三餐清汤寡水，严重缺乏营养。孟毅采取开胃健脾、补气养血手段后，老人很快能吃下饭了，血压和心跳也逐渐恢复正常。

黄改荣说，老年人身体机能退化，大鱼大肉等食物很难吸收，医院会给患者精准补充短肽等物质，保障其营养。改善营养是保证治疗的前提。

孟毅强调，很多老年人带病生存，但只要生活质量高、预期寿命增加，就达到了治疗的目的。通过营养、心理的康复，让老年人重新回归社会和家庭，才真正符合老年医学科“以人”为中心的理念。

老年医学科要求医生“全而专”

河南省人民医院老年医学科含有呼吸、神经、心血管、内分泌和消化五个亚专业，主要针对糖尿病、冠心病、便秘等老人常见病。河南省人民医院还成立了骨科、眼科、泌尿外科等十几个共享亚专业单位。例如，一个有骨科疾病的老人，在老年医学科住院，可以随时邀请骨科专家会诊，让患者少跑路，也能得到更专业的诊疗。

河南省人民医院建立了一套“老年综合评估”软件系统。全院各科室收治的患者，只要满足65岁以上、患有多种疾病等条件，其信息都会进入这个软件系统，由老年医学科的医生参与评估，根据需要给出相关治疗建议。

“老年医学科的医生要求‘全而专’。在掌握老年高发疾病知识的基础上，还要有内分泌、呼吸等专业分支。这样既能实现综合调理，各专业方向治疗组的医生还能对患者进行精准治疗。”孟毅告诉记者。

同时，老年医学科的医生还要了解家庭照护、心理等方面的知识。“很多老人面临家庭矛盾甚至无人养老。还有一些老年人的听觉、视觉不好，医生在与其沟通时要有极大的耐心。我经常给科室的医生说，要把在这里住院的每位老人当成自己的家人。”黄改荣说。

建设老年医学科需要人才和设备投入

2019年12月6日，国家卫健委发布《老年医学科建设与管理指南（试行）》（简称《指南》）。《指南》对老年医学科设置标准、设备配置、人员配备等都做了详细规定。黄改荣是《指南》的制定者之一。“有了纲领，学科的发展就有了方向。”

2019年12月31日，河南省卫健委公布14个省级医学中心主体医院名单，其中的老年医学中心就设立在河南省人民医院。医院牵头建立了由118家联盟单位组成的老年医学专科联盟，由河南省人民医院老年医学科提供技术支持，经常进行网络直播授课，定期到下级医院做培训指导、适宜技术下沉等。

“加强医学中心建设，做适宜技术下沉，为基层培训专业技术人员。”黄改荣谈到了联盟的主要任务。2019年3月，河南省人民医院承办了“中国老年医学科医师培训提高班”，担任主治医师5年以上者才可报名参加，专门培训老年医学科相关适宜技术。培训报名很火爆，原本120人的规模扩充到将近200人。“报名晚的人只能旁听，无法提供培训证书，但他们还是愿意来。”

黄改荣说，很多医生反映自己参加多次老年医学课程学习后，理念都变了。不只从自己所学的专业角度看问题，有了更全面的视野。

“老年医学科很多环节社会效益很高，但是不盈利。比如出院后的健康指导、公益性宣教、技术下沉等都是免费的。”黄改荣表示，老年医学科的医生在收入方面无法与传统专科医生相比，对人才吸引力不足。坐体重计、翻身床等老年专用设备，也需要投入。建设老年医学科，必须加大人才和相关设备的投入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77065>

（来源：大河网）

河南：郑州市将新增120个城乡养老服务中心，引导提供“点菜式”上门服务

新增城乡社区养老服务中心120个，引导有条件的县区运用现代信息技术，为老年人提供“点菜式”上门服务，建立健全农村留守老年人巡视、助餐送餐等关爱制度……4月28日上午，郑州市民政局召开2020年全市民政工作暨党风廉政建设推进全面从严治党工作会议，记者从会上了解到，随着老龄化程度日益加剧，今年，郑州市加快完善养老服务体系，让更多老年安度晚年。此外，2020年是脱贫攻坚决战决胜之年，郑州市还将多措并举，扎实做好困难群众基本生活兜底保障。

加快推进社区照料设施建设，创新“互联网+养老”模式

记者了解到，在进一步完善养老服务发展的政策措施的同时，今年，郑州市继续大力推进居家和社区养老服务工作，落实奖补扶持政策，加快推进社区照料设施建设，新增城乡养老服务中心120个。创新养老服务模式，拓宽养老服务范围，提升居家社区养老服务品质，为有需求的老年人提供多样化的养老服务。

今年，郑州市将积极开展智慧健康养老应用试点。加强信息资源共享，简化流程，提高养老服务效能。创新“互联网+养老”模式，引导有条件的县区运用现代信息技术，为老年人提供“点菜式”上门服务。加快推进养老机构智能化、信息化建设，建立全市统一的养老服务机构安全监管系统。

着力加强农村留守老年人关爱服务工作。创新服务模式，建立健全农村留守老年人巡视、助餐送餐等关爱制度。发挥村级互助式养老服务设施作用，夯实农村留守老年人等特殊困难老年人兜底保障基础，加快完善农村养老体系。

为进一步提升养老服务质量，今年，将持续开展养老院服务质量建设专项行动，并组织开展养老服务业务培训和岗位技能竞赛。

助力脱贫攻坚，做好困难群众基本生活兜底保障

2020年是脱贫攻坚决战决胜之年，扎实做好困难群众基本生活兜底保障，是今年郑州市民政工作的重中之重。据了解，郑州市民政局将严格落实《郑州市民政行业2020年脱贫攻坚工作要点》要求，深入推进农村低保制度与扶贫政策有效衔接，充分发挥社会救助在脱贫攻坚中的兜底保障作用，为郑州市高质量全面完成脱贫攻坚任务提供坚强有力保障。

继续开展低保专项治理，清理纠正“人情保”、重度残疾人纳入低保等社会救助政策落实到位问题，加大群众反映强烈问题整改力度，切实增强困难群众的获得感、幸福感和安全感。

在提高社会救助水平方面，通过“提标扩面”，增强低保的兜底保障能力，使更多的贫困边缘人口纳入低保范围，落实临时救助政策，及时足额发放价格临时补贴，确保城乡困难群众基本生活水平与社会经济发展水平同步提高。

依托郑州市政府“郑好办”APP实现社会救助网上申请系统，构建新型智慧救助体系，提升救助服务效能。

加强特困人员救助供养工作。着力完善分散供养特困人员照料服务政策措施，指导县(市、区)建立分散供养人员探访制度，促进照料护理服务有效落实，切实保障分散供养特困人员基本生活权益。稳步推进特困供养兜底保障工作，加快推进护理型床位的设置和改造，提高收住生活不能自理特困人员的服务能力，有效提高不能自理特困人员集中供养率。

开展最低生活保障审批权限下放工作。积极推进将低保审批权限下放至乡镇一级，优化最低生活保障申请、审核审批程序，压缩审核审批时限，全面提高便民、惠民服务水平。

大力推进“一网通办、一次办成”改革

会上，郑州市民政局相关负责人表示，2020年还将不断促进儿童福利和慈善事业发展、逐步提升基层社会治理能力、全面提升基层社会服务水平，通过全面加强党的建设等举措持续夯实民政事业发展基础。

在促进慈善事业发展方面，强化“互联网+慈善”意识，不断拓展慈善捐赠募集渠道与途径。加强慈善活动监管，做好公益慈善组织活动异常名录列入工作。大力传播慈善文化，持续助力新冠肺炎疫情防控 and 脱贫攻坚工作，鼓励支持和引导社会力量广泛开展扶贫济困、赈灾救孤、扶老助残、助学就医等慈善活动。

在积极推进殡葬综合改革方面，2020年，全市所有殡仪馆火化设施全部达到环保标准，上街区、郑州航空港区和各县(市)各建成1个城市公益性公墓，50%的乡镇至少建成1个示范性农村公益性公墓。

在规范婚姻登记管理方面，实施“互联网+婚姻服务”，进一步完善婚姻登记数据工作，推进部门间信息共享。落实《关于对婚姻登记领域严重失信当事人实施联合惩戒的合作备忘录》，指导实施《婚姻登记严重失信当事人名单管理办法(试行)》。

其中，在完善民政领域治理方式方面，大力推进“一网通办、一次办成”改革，进一步优化民政政务服务环境，进一步优化再造办事流程。强力推进民政“一件事”集成服务，依托“郑好办”APP，实现群众办事更加便捷。进一步优化审批环节，实现市级政务服务事项网办深度达100%三级以上标准。进一步推动电子证照、电子印章系统应用，实现数据服务共享，年底前全面实现“一个窗口、一套资料、一个流程、一个系统、一次办成”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77065>

（来源：大河客户端）

安徽：每户5000元！滁州市特殊困难老年人家庭可申请

记者从滁州市民政局获悉，近日，滁州市民政局、财政局联合印发了《滁州市特殊困难老年人家庭适老化改造实施办法（试行）》，将对1000户特殊困难老年人家庭生活居住环境及设施进行适老化改造，提升老年人生活自理能力，改善居家生活品质。

此次改造按每户5000元的标准，根据老年人家庭住宅状况，以“安全、实用”为原则，进行无障碍、安全性、适老性、辅具适配等方面的改造。具有滁州市户籍，户籍地址与现有固定住房地址一致，近期没有纳入动迁规划的，且符合以下任一条件的老年人家庭均可申请。一是特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、失智、残疾老年人家庭；二是家庭成员中有失能、失智、重残老年人的低保户家庭；三是75周岁（含）以上的老年人低保户家庭；四是计划生育特殊困难老年人家庭；五是前往武汉一线抗击疫情的人员家庭成员中有75周岁（含）以上的老年人家庭；六是75周岁（含）以上的服役期间获得二等功（战时三等功）以上奖励的退役军人家庭。

此次改造按照本人申请、需求评估、方案确认、项目实施、验收审查的步骤实施，要求各地要严格按照程序执行，严把改造质量，确保改造项目方便实用，按时高效完成改造任务，有效提升老年人的幸福感、获得感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77064>

（来源：安徽网）

江苏：居家养老工作成效如何？南京八部门负责人接受人大专题询问

“如何克服疫情影响，为老人提供助餐、助医、助洁、助浴、助急服务？”“当前和今后在完善居家养老设施布局方面有什么规划和政策？”“如何保证‘互联网+护理’的医疗安全？”……4月24日下午，南京市第十六届人大常委会第二十二次会议召开联组会议，对全市社区居家养老工作开展情况进行专题询问。

据了解，南京市人大常委会把督促促进社区居家养老工作列为今年的监督重点，在4月23日的会议上，听取了南京市政府关于全市社区居家养老服务工作的报告，下午还进行了分组审议。“会后，市人大有关工作机构将把分组审议和专题询问的相关内容整理归纳，形成常委会审议意见，按程序交市政府研究办理。”南京市人大常委会相关负责人说。

问疫情期间助老：176个居家服务组织为5.8万名老人提供服务20多万人次

“突如其来的新冠肺炎疫情给老年人生活带来了诸多不便。请问市民政局，疫情期间是如何为居家老年人提供服务的？”询问一开始，南京市人大常委会副主任郭腊军就率先问出了一个当前老人关心的一个问题。

对此，南京市民政局副局长陈芳表示，疫情期间，南京市一手抓疫情防控，一手抓为老服务，实现了“四个率先”：率先实施养老服务机构封闭式管理，率先为居家老年人提供刚性需求服务，率先在省内推动养老服务机构复工复产，率先派遣养老服务队支援武汉。与此同时，南京市委市政府还高度重视老年人防护工作，总计为困难老人发放口罩41.8万个，将1.2万个口罩、350套防护用品用于居家服务机构人员上门服务。

陈芳说，社区居家养老服务机构封闭管理期间，共有176个居家服务组织累计为5.8万多名老人提供服务20多万人次。截至4月20日，复工复产社区居家养老服务机构574家，共计为8.7万多名老人提供居家服务，累计服务26.8万人次。

问规划和政策：“新增14个老年人日间照料中心”等项目列入今年全市民生实事

做好规划、制定政策是开展社区居家养老的重要前提和保障。当前和今后在完善居家养老设施布局方面有什么规划政策？南京市发改委主任许明表示，“截至2019年底我市社区居家养老服务中心累计达到1335个，实现了全覆盖。今年初召开的南京市十六届人大三次会议上，市人大代表票决出的十大民生实事项目中，推动医养深度融合是其中重要的一项。“新增老年人日间照料中心14个”“为5000名失能、半失能老人提供家庭适老化改造”等项目列入2020年全市民生实事。

许明说，下一步，南京市将以“十四五”国民经济和社会发展规划、保障和改善公共服务专项规划、养老发展专项规划、人口发展专项规划编制为契机，进一步突出居家养老工作，优化基本公共服务设施布局，更好地满足群众多层次养老服务需求。

问养老设施：全市开设家庭养老床位5684张，等于新增50家中等规模养老院

社区居家养老离不开基础设施建设。南京市从2017年开始试点推广家庭养老床位建设，让老年人实现“养老不离家”。

南京市民政局副局长陈芳表示，能够为家庭养老床位老年人提供“助餐、保洁、代购、健康档案、定期巡诊、医疗康复等”“机构式”服务套餐，同时还提供紧急呼叫、精神慰藉、文化娱乐等服务项目。截至目前，南京市开设家庭养老床位5684张，等于新增50家中等规模养老院。

“社区+居家”是目前绝大多数老年人选择的主要养老模式，如何在社区内布局建设好养老服务设施显得尤为重要。

南京市规划和自然资源局局长叶斌表示，主要从明确社区居家养老服务设施规划标准、加强专项规划编制、加强规划管理三个方面去落实，涉及新建住宅小区项目的，明确应按照每百户不少于30平方米的标准配建养老服务用房。

问“时间银行”：增加手指放大镜、语音下单等适老功能，便于老年人申请办理

从去年下半年开始，南京市试点推行“时间银行”，老年人可以在“我的南京”手机APP上申请养老服务需求，但目前注册成为服务对象的老年人只有2023人。针对有些老年人（包括代办人）反映，手机上注册比较繁琐，南京市民政局在这方面有何改进措施？

“手机‘我的南京’APP上发布服务需求操作有难度，在‘时间银行’试点过程中我们已经发现这个问题。”南京市民政局副局长陈芳说，“时间银行”信息平台目前还在不断完善过程中，下一步将在系统中增加适老化元素，如增加一键下单、增加手指放大镜、智能AI客服机器人、语音下单等适老性功能，同时将通过人工派单，切实发挥好虚拟养老院作用。

“这个问题，问到我们老年人心上了啊！”“回答得也让我们放心了。”……在网络直播现场，不少网友现场“打卡”。

问失能老人养老问题：卫健、医保部门协同，解决“一人失能、全家失衡”难题

南京市失能、半失能和失智老人有15万多人，其中大部分选择居家养老，“互联网+护理”服务将有效满足他们的医疗护理需求，但也同时存在着一定的风险。如何保证医疗安全，进一步提升服务质量？

南京市卫健委主任方中友表示，要对服务项目进行严格风险评估，对医疗机构、服务人员进行严格遴选培训，对服务标准进行严格审核把关，对服务过程进行严格监管。在此基础上，还将定期组织专家进行现场督导，不断提升服务质量。

对于失能、半失能等一些需要长期医疗护理依赖的老人，在推行长期护理保障建设方面，有哪些打算和举措？

南京市医保局局长刁仁昌表示，将在“提高保障待遇，支持医养结合服务向家庭延伸；完善定点管理，支持服务机构开展医养结合服务；调整服务价格，促进医养结合可持续发展；推进长期护理保险制度”等方面，多下功夫。

“询问的内容涉及社区居家养老的方方面面，都是社会关注度高、人民群众感受直接的重点、热点、难点问题。”参加询问的政府相关部门负责同志表示，常委会组成人员和人大代表问出了人民群众的关切，也问出了社区居家养老服务工作中存在的困难和问题。

南京市人大常委会相关负责人表示，采取联组会议的专题询问，旨在让大家全面了解和把握全市社区居家养老服务工作的现状，有利于人大、政府和社会有关方面凝聚共识，合力推进南京养老服务工作更好地满足人民群众的新期盼和新要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77050>

（来源：新华网）

江苏：扬州首次使用电子代金券购买居家养老服务

4月27日，从全市颐养社区建设推进会上了解到，我市将在市区使用电子代金券购买居家养老服务，既实现居家养老服务资金精准化管理，又实现便民利民服务。

为提升我市养老服务专业化水平，加大政府购买养老服务力度，我市研究将通过居家养老服务管理系统，以老年福利卡（市民卡）为载体，把政府购买服务补贴以电子代金券的形式充入补贴账户。市民政局养老处丁春利副处长介绍：“我们以市民卡为媒介，把代金券以虚拟货币形式打到市民卡补贴账户里面，这样服务商上门按实刷卡收费，一方面让政府资金老年人看得见，另一方面使政府资金使用情况得到监督。”

据介绍，使用电子代金券将重点突出兜底保障职能，优先满足重点困难老年人养老服务需求，适度覆盖高龄老年人。对城乡散居特困老人、低保家庭老人、失独家庭老人、重点优抚对象和特殊贡献老人、孤寡老人、空巢独居老人等，将通过老年人能力评估，根据自理、半失能、失能类别，按照每人每月80元、150元、260元的标准给予补贴；对高龄老人进行能力评估后，按照每人每月不低于60元的标准给予补贴。

电子代金券将实行实名制管理充值，年满60周岁的老年人携市民卡到市民卡服务网点开通老年福利卡充值功能。老年人持身份证、市民卡向户籍所在村（社区）申请办理，村（社区）对申请人准入条件审核后，录入居家养老服务管理系统，上报乡镇（街道）民政部门审批，在审批、评估后进行公示，在公示无异议后，乡镇（街道）民政部门向购买服务对象的补贴账户充入政府购买服务补贴资金，服务商开展服务，补贴资金按半年充值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77063>

（来源：扬州日报）

浙江：采用“公建民营”模式，乐清再添养老机构

昨日，由乐清市社会福利中心改建的公建民营养老机构——乐清市恒益春晖颐养中心正式投入使用。据悉，这是乐清市首家投入使用的市管公建民营养老机构，其正式运营将为乐清养老机构发展带来新气象。

恒益春晖颐养中心位于城南街道丹阳路（丹阳路交叉口）的市社会福利中心内。走进养老中心，卧室里摆放着的木质床上整齐地铺着蓝色床单，老人们正在院子里晒着太阳，齐唱《东方红》，一派欢乐景象，整个中心散发着浓浓“家”的味道。

为提升乐清市养老服务水平，市民政局于去年实地考察了省内外部分对项目有意向的养老机构，并采用竞争性磋商谈判的方式引进省内知名养老机构入驻承接运营。

“目前，我们将市社会福利中心四至六楼养老用房进行公建民营，计划打造成为四星级以上性价比高的专业护理型养老院。”市民政局相关负责人介绍，长期以来，乐清市养老机构存在从业人员非专业等短板，此次引进省内知名养老机构品牌运营入驻，在填补这方面短板的同时，也为乐清市中小型养老机构提供了发展模板。同时，该机构还同乐清市中医院达成合作，由中医院每周安排全科医生为入住老人提供医疗巡诊，进一步推进医养结合深入发展。

据悉，市恒益春晖颐养中心的投用，只是乐清市公建养老院（敬老院）改造提升三年规划的第一步。去年，乐清市在已有9家乡镇（街）级养老机构的基础上，启动了两家公建民营养老院建设，新增床位320个，预计年内将全部投入使用。接下来，乐清市还将在大荆、清江、虹桥、城东等地建设4所区域性敬老院，提供床位900张，进一步缓解养老床位不足情况，让老年人老有所养，老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77061>

（来源：浙江日报）

江西：民政厅印发农村互助养老服务设施建设管理运营指引

4月24日，江西省民政厅印发《农村互助养老服务设施建设管理运营指引》，进一步规范农村互助养老服务的内涵和外延、设施建设、服务内容及管理运营等事项。

《指引》指出，开展农村互助养老服务，是认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作重要论述和视察江西重要讲话精神，推动江西省农村养老服务体系建设和示范、勇争先的具体举措；是落实党中央国务院和省委省政府决策部署，决战决胜脱贫攻坚和实施乡村振兴战略的重要内容。

《指引》在农村互助养老服务“四助五有”基本建设标准的基础上，进一步明确了农村互助养老服务（设施）的基本内涵、发展主体以及服务范围。《指引》指出，江西省农村互助养老服务以“党建+”形式开展，由县级党委、政府统一领导，县级民政部门牵头负责，乡镇党委和政府、村级组织负责辖区内农村互助养老服务工作；服务范围覆盖半径1.5公里，超过1.5公里的可通过探视巡访、配餐送餐、送医上门、集中居住等形式

解决。

《指引》进一步规范了农村互助养老服务设施布局、场所建设以及功能配置。《指引》明确，农村互助养老服务设施宜在建制村或较大自然村中心区位布点建设，主要依托闲置的校舍、民房、农家大院、老村部等资源整合改造设置，并结合实际与党群服务中心、新时代文明实践站、医疗保健设施、公共服务中心等设施贯连，楼层一般不高于2层，其主要功能配置包括但不限于生活服务用房、娱乐用房、辅助用房等。《指引》要求，各地要以设区市或县（市、区）为单位统一规范铭牌标识，并做好图标设计、命名以及编号管理工作。

《指引》进一步明确农村互助养老服务助餐、助安、助医、助娱、提供住宿、志愿服务等主要内容。《指引》要求，助餐服务要确保食品安全，以提供中、晚餐为主，有条件有需求的村可提供早餐或为距离较远或行动不便的失能老年人送餐；助安服务要做好日常监控、防止意外伤害、探视巡访等工作；助医服务要求乡镇党委、村级组织应积极协调基层医疗卫生机构与互助养老服务设施做好对接，提供基本医疗服务；助娱服务要为老年人提供娱乐场所和必要的设备，举行适当的文娱活动，丰富老年人精神文化生活；有条件的互助养老服务设施可以为居住相对分散、路程较远的老年人，提供集中住宿场所。

《指引》进一步规范了农村互助养老服务人员管理、对象管理、财务管理以及成本管理等制度。《指引》要求，村级组织应指定1名具体负责人并根据服务对象人数安排1-2名专职服务人员参与农村互助养老服务工作；充分考虑老年人年龄、身体条件和经济状况等因素确定服务对象范围，并签订服务协议、做好档案管理。《指引》明确了农村互助养老服务主要经费来源，要求各地建立稳定的财政投入机制，分类分级分档确定个人缴费标准，做好财务管理和成本控制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77091>

（来源：江西省民政厅）

政策法规

民政部《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行）对外发布

为指导各地民政部门更好落实《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号），实施好《养老服务机构等级划分与评定》国家标准，近日，民政部社会福利中心、全国社会福利服务标准化技术委员会联合发布《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南》（试行），供地方开展养老机构等级评定时参考使用。

此次发布的《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南》（试行）作为开展养老机构等级评定工作的实操性评价工具，分为环境、设施设备、运营管理和四个部分，对照《养老服务机构等级划分与评定》标准，进一步细化量化养老服务标准，提出了易操作、可评价的工作规范。等级评定总分为1000分，其中环境120分，设施设备130分，运营管理150分，服务600分。

下一步，民政部将指导各地以《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南》（试行）为评价工具，组织开展养老机构等级评定先行先试工作，进一步完善评定规范，更好推动国家标准落地见效。

附件：《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=77094>

（来源：养老服务司）

江西省民政厅关于印发农村互助养老服务设施建设管理运营指引的通知

各设区市、县（市、区）民政局，赣江新区社会发展局：

现将《农村互助养老服务设施建设管理运营指引》印发给你们，请结合实际，认真抓好组织实施。

江西省民政厅

2020年4月22日

农村互助养老服务设施建设管理运营指引

01目的和依据

- 1.1坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实习近平总书记关于养老服务工作重要论述和视察江西重要讲话精神，发挥党建引领作用，推动江西农村养老服务体系建设和在全国作示范、勇争先，为决战决胜脱贫攻坚和实施乡村振兴战略贡献力量。
- 1.2贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《江西省养老服务体系发展三年行动计划(2019-2021年)》《关于加快补齐农村养老服务短板十条措施的通知》等文件精神，加快补齐农村养老服务短板，推行“党建+农村养老服务”模式，落实“四助五有”基本建设标准，推广“党建+颐养之家”经验，量力而行、尽力而为发展农村互助养老服务。
- 1.3为各级民政部门统筹推进区域互助养老服务标准化建设管理运营提供具体指导。
- 1.4为村级组织在农村互助养老服务设施建设、可持续运营和安全有序管理方面提供完整、可参照的样本，让互助养老服务可接受、可持续、可复制。
- 1.5为农村留守、空巢等老年人及其家人描述互助养老服务功能及场景，让互助养老服务成为其喜闻乐见的养老服务方式。

02内涵与外延

- 2.1基本内涵。农村互助养老服务设施，是指由乡镇统筹指导，村级组织开展互助养老服务提供的公益性活动场所。农村互助养老服务，是指村级组织依托农村互助养老服务设施，以农村留守、分散供养特困人员等为主要对象，以助餐、助安、助医、助娱等关爱服务为主要内容，以老年人互助管理为主，社会力量广泛参与的服务形式。
- 2.2发展主体。本省农村互助养老服务以“党建+”形式开展，县级党委和政府统一领导开展农村互助养老服务，县级民政部门牵头负责农村互助养老服务工作的统筹规划、实施和监督指导，乡镇党委和政府、村级组织负责本区域农村互助养老服务。
- 2.3服务范围。以农村互助养老服务设施为中心，一般覆盖半径1.5公里，居住分散、偏远或超过1.5公里的老年人服务需求可通过探视巡访、配餐送餐、送医上门、集中居住等形式解决。

03设施建设

- 3.1设施布局。农村互助养老服务设施宜在建制村或较大自然村人口相对较多、居住相对集中、交通相对便利的中心区位布点建设，可依托中心站点布设若干个配餐送餐网点。农村互助养老服务设施应结合实际与党群服务中心、新时代文明实践站、医疗保健设施、公共服务中心等设施贯连。辖区范围较大、自然村较为分散的建制村，可结合老年人实际需求设置部分集中住宿场所。
- 3.2场所建设。农村互助养老服务设施主要依托闲置的校舍、民房、农家大院、老村部等资源整合改造设置，楼层一般不高于2层，建筑面积根据老年人需求情况和功能确定；现有设施能够满足服务需要的不宜新建。鼓励农村敬老院开展延伸服务。
- 3.3功能配置。农村互助养老服务设施包括但不限于生活服务用房、娱乐用房、辅助用房等，有条件的地区可结合村卫生室设置健康康复用房和种植、养殖基地。
- 3.3.1生活服务用房。包含休息室、餐厅等，休息室按性别划分区域、添置休息躺椅等，餐厅(含配餐间)备消毒柜、桌椅、餐具、饮水装置等。提供集中住宿场所的根据需要设置沐浴间，沐浴间按照适老化要求设置，保障热水供应，配置淋浴器、恒温设备、浴凳或淋浴椅、防滑地面或防滑地垫。
- 3.3.2娱乐用房。包括但不限于阅览室(图书室)、电视厅、多功能活动室，鼓励一室多用。阅览室(图书室)提供适合农村老年人阅读的书籍、桌椅、纸张、笔以及助视仪、阅读器等辅助设备；电视厅安装电视机、有线电视、座椅等；多功能活动室用于老年人集体学习和活动，配置桌椅、扑克、象棋、麻将等。
- 3.3.3辅助用房。包含厨房、公共卫生间以及其他用房。厨房配备相应齐全的炊具(含生、熟两块案板)、冰箱、食品留样柜等；公共卫生间设置符合无障碍设计应符合(GB50763-2012)有关要求。
- 3.3.4户外活动场所。结合村落布局、整合村级现有资源供老年人开展户外活动，可进行适当规模的绿化和必要的安全防护，添置休憩、健身和凳椅等设备。
- 3.4铭牌标识。以设区市或县(市、区)为单位统一设计铭牌标识，一般由图标、名称和编号组成，悬挂或嵌入门楣、墙体醒目位置，门楣标识一般采用喷绘布或其他材质，高度不低于40mm；墙体标识采用不锈钢(磨砂处理)，规格为60mmx40mm。
- 3.4.1图标。结合本辖区历史文化特色和老年人服务特点进行设计。
- 3.4.2名称。统一命名为xx县(市、区)xx乡镇(街道)xx村颐养之家(幸福食堂等)，简称为xx村党建+颐养之家(幸福食堂等)。
- 3.4.3编号。以县为单位，根据建成年份、行政区划代码、序号等因素，对互助养老服务设施实行编号管理。
- 3.5墙面风格。墙面外观整体宜突出温暖、明亮、舒适，墙面颜色符合村落整体布局，以浅色调为主，可适当添加橘(红)、绿、淡墨等色彩，适当增加老年人喜闻乐见的装饰。
- 3.5.1宣传内容。在餐厅、电视厅等集中活动场内外墙悬挂或张贴相关管理服务制度；外墙醒目位置悬挂、张贴或绘制习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、敬老孝老爱老传统文化等元素，引导广大人民群众农村老年人感党恩、听党话、跟党走。

04服务内容

在固定场所为留守老年人、分散供养特困老年人等提供日间助餐、助安、助医、助娱等照料服务。为距离互助养老服务设施较远或行动不便的老年人提供配餐、送餐、助医、探视巡访等服务。引导社会组织、志愿服务团体以及爱心人士为农村留守等老年人无偿提供志愿服务。

1.1助餐服务。以提供中、晚餐为主，有条件有需求的村可提供早餐服务。科学合理做好膳食搭配和营养调剂，中晚餐一般一荤一素一汤；逢重要传统节日可适当加餐。

4.1.1送餐服务。有条件的村应结合实际，采购配餐用车，对有送餐服务需求的距离互助养老服务设施较远或行动不便的失能老年人提供送餐服务。

4.1.2食品卫生。采购食品来源应符合食品安全要求。建立进货索票台账，确保可追溯；不采购、不使用非食品原料、过期、变质或标签不符合要求、来源不明、病死或死因不明的畜禽、水产及其加工制品。落实食品留样制度，每个品种应低温冷藏保存48小时；保证清洁的用餐环境，每餐打扫、每日一清洗。

4.2助安服务。互助养老服务设施应做好日常监控、防滑防摔、防火防热防寒、食品卫生等安全管理工作。

4.2.1日常监控。安装必要的日常监控设备，有条件的地区可为老年人配发电子定位设备。

4.2.2消防安全。配备必要的灭火装置，休息室无明火，禁止在休息区及活动区加热、加工食物。工作人员和老年人应接受防火、防烫、防触电、防煤气中毒等安全教育。

4.2.3防止意外伤害。县级民政部门应统筹部署为符合条件的老年人对象购买人身意外伤害保险。互助养老服务设施应进行适老化改造，防止老年人滑倒、摔倒。做好请假管理，每天清点老人人数；往返途中应尽量结伴而行，防止出现交通事故和其他安全事故；如遇恶劣天气等突发状况，应由亲属等人员负责接送或改为工作人员上门服务。

4.2.4探访巡访。农村困难、留守等老年人信息应按时录入信息系统。以县为单位全面建立并落实农村困难老人日常探访、定期巡访、结对帮扶三项制度。日常探访重在发挥身边党员、群众的作用；定期巡访重在发挥村组干部、驻村干部的作用；结对帮扶重在发挥县乡两级党员干部的作用。

4.3助医服务。乡镇党委、村级组织应积极协调基层医疗卫生机构与互助养老服务设施做好对接，提供基本医疗服务。互助养老服务设施宜与村级卫生室毗邻设置；未毗邻设置的，村级组织应协调村级卫生室定期为老年人提供定期健康检查等服务；为身体不适、行动不便的老年人提供上门诊疗服务。

4.4助娱服务。为老年人提供娱乐活动场所和必要的设备，举行适当的文娱活动，丰富老年人精神文化生活。除在3.3.2列举的场所自由活动外，互助养老服务设施、志愿服务人员可适当举行相关评比、联谊活动。

4.5提供住宿。有条件的互助养老服务设施可以为居住相对分散、路程较远的老年人，提供集中住宿场所。

4.6志愿服务。引导发展为老志愿服务队伍，鼓励并支持党员义工、党员社工和志愿者到互助养老服务设施开展志愿服务或帮助互助养老服务设施解决实际困难。探索开展“时间银行”为老志愿服务模式，鼓励和支持社会成员为有需求的老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则将服务时间存入其“时间银行”个人账户以兑换服务。

05管理运营

5.1工作人员。村级组织应指定1名具体负责人并根据服务对象人数安排1-2名专职服务人员。

5.1.1村级负责人。村级组织指定的具体负责人应接受“党建+农村养老服务”相关培训，负责具体协调互助养老服务工作的开展，搜集汇总上报运营过程中的情况和问题、老年人意见建议报村级组织研究解决。运营期间，村级组织指定的具体负责人每日到互助养老服务设施应不少于1次。

5.1.2餐饮人员。由村级组织从农村留守妇女或年轻服务对象中选定，负责餐饮工作人员应持有健康证明。

5.1.3其他人员。鼓励并支持党员工作队、义工和志愿者为老年人提供力所能及的清洁、卫生等志愿服务。

5.2对象管理。包括服务对象的认定、协议管理、信息档案管理和互助管理等。

5.2.1对象认定。村级组织应统筹考虑老年人年龄、身体条件和经济状况、家庭情况等因素，不宜按年龄搞一刀切。

5.2.2协议管理。村级组织应与老年人签订互助养老服务协议，明确服务内容、形式、双方责任和注意事项等。

5.2.3信息档案管理。建立完善涵盖服务申请、协议、健康信息(协议期间就诊信息)、家庭住址、联系人(子女或亲属)、联系方式、缴费记录等信息的老年人档案，由专人负责，实行一人一档管理。

5.2.4互助管理。互助养老服务设施应发挥老年人自主管理作用，选出理事会，身体、年龄等条件允许的老年人可以受委托参与食品采购、日常开支公示、登记账以及安全管理等日常工作，村级组织应给予适当的奖励、激励。

5.3财务管理。建立稳定的财政投入机制，农村互助养老服务经费主要来源于各级财政补助、村委会自筹、社会捐赠和个人自缴。

5.3.1财务公开。设置财务公开栏，每日结算老年人用餐费用，每月结算公布资金使用情况、老年人用餐记录。

5.3.2个人缴费。原则上老年人每月缴费平均标准不宜低于用餐成本的50%。对空巢、独居、留守老年人、分散供养特困人员、低保低收入家庭、困难残疾人家庭、经济困难的高龄失能老年人，分级、分类、分档制定收费标准。

5.3.3财务纪律。实行专账管理、专款专用。严格落实财务管理有关规定，任何单位和个人不得以任何理由借用、挪用、拖欠、抵扣、截留、私分互助养老服务任何经费。

5.4成本管理。根据“节俭、实用、放心”的原则，结合本村经济状况和老年人需求，从食物采购、日均标准、人员工资、水电气供应等方面做好成本控制。

5.4.1食物采购。采购粮油、食物等主要食品应确保安全、价格合理。

5.4.2日均标准。每人每天用餐成本一般控制在10元左右，并根据当地物价水平及时予以调整。

5.4.3人员工资。村级组织应根据对象人数和实际工作量，合理确定专职服务人员数量，充分考虑公益属性因素，合理确定专职服务人员薪酬待遇。

5.4.4节约能源。节约使用水、电、煤气等，尽量避免使用大功率取暖、降温设备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77091>

(来源：江西省民政府)

养老类型

山东：日照居家养老新模式，托起幸福夕阳红

随着我国老年人口的快速增长，如何实现“老有所依，老有所养”一直是社会关注的焦点。最近，东港区后村镇依托社区居家养老服务网络，探索实行幸福院社会化运营模式，变“家庭养老”为“居家养老”。

4月23日上午，在后村镇北山西头村居家养老服务服务中心的厨房里，两名工作人员正在给老人准备饭菜。中午的菜谱是大头菜炒肉、茭瓜炒鸡蛋，主食是馒头。老人进入餐厅用餐之前，需要先刷脸识别认证，方便运营方在后台对老人就餐人数、时间段等进行统计与管理。

为进一步做好养老服务工作，日照市在东港区后村镇率先开展居家养老试点，在北山西头村建立了居家养老服务中心。该养老服务中心由北山西头村投资20余万元建设，总面积150余平方米，设有中央厨房、曙光餐厅、休息康养室、文体活动室、洗衣理发室。村集体聘请第三方专业机构对服务中心进行社会化运营。

“我们主要对周边村的五保老人进行服务，免费中午一顿餐，身体不好的，我们进行送餐，送到每个户，60岁以上老年人每人收费3块钱，村里每人补贴2块，共计给第三方5块钱。”北山西头村党支部书记徐延利介绍说。

五保老人免费用餐，其他60岁以上老人每餐只需3元，老人在这里还可以休闲娱乐和休息，这样的养老模式，免去了子女的后顾之忧。

北山西头村居家养老服务中心目前处于试运行阶段，主要服务于北山西头村，并辐射周边大后村、焦家集村等多个村庄。下一步该中心将推行社会化服务，吸收社会资本，切实解决居家老人特别是独居老人的饮食、娱乐问题。

“通过这半个多月的试运行，北山西头村居家养老服务中心开展得比较顺畅。”后村镇副镇长于晓美说，下一步他们计划在全镇根据区位，再开发三到四个，把他们的服务群体进一步扩大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77058>

(来源：澎湃新闻)

江苏：宝应居家养老服务有序重启

随着疫情防控形势持续向稳向好，从4月1日起，扬州宝应县政府购买居家养老上门服务点和助餐点已全面有序恢复，重新为老人提供服务。

近日，宝应县民政局专门印发了《复工复产指引》，指导、帮助服务商进行防疫物资的准备、服务对象需求的调查，规范服务流程，加强对工作人员的体温检测和防疫培训，在抓实抓细防控措施的同时，提高服务质量，让老人享受安心、贴心、温馨的服务。截至目前，全县政府购买各类居家养老服务已覆盖1200名老人。到今年年底，按要享受政府购买服务的老年人占比将达老年人口总数的10%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77073>

(来源：现代快报)

广西：首家运用PPP模式建设和运营的养老服务机构正式揭牌

4月23日，广西首家运用PPP模式建设和运营的养老服务机构南宁市五象养老服务中心（南宁市第二社会福利院）正式揭牌。广西民政厅副厅长王祝广、南宁市副市长刘为民、南宁市五象养老服务中心理事长李骥出席揭牌仪式并致辞。仪式由南宁市民政局局长黄菊如主持。

五象养老服务中心是一所集生活照料、医疗康复、老年大学、文体娱乐等多功能于一体，辐射周边区县，具有示范作用的大型综合性养老机构。该项目由南宁市政府立项建设，占地约243亩，建筑面积达9.5万平方米，共有2000张养老床位，其中200张床位具有社会福利性质，由政府用于安置本市特困优抚老人，承担着“兜底”的任务。2015年，该项目被列入财政部公布的第二批PPP示范项目名录。2019年，五象养老中心被列为国家城企合作普惠养老试点单位，是广西养老服务行业标杆工程。

当天，嘉宾们参观了五象养老中心。这里庭院开阔，道路整洁，处处可见绿树成荫，绿草如茵，漫步院中，如走进春日画卷，大家纷纷感叹这里是享受幸福晚年的好去处。据五象养老服务中心接待人员介绍，2020年春节前这里已经有约400人预约，受到新冠肺炎疫情的影响，开业后将分批开放床位接收长者入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77059>

(来源：人民网)

养老产业

老龄社会30人论坛&盘古智库老龄社会研究中心成立两周年暨适老化专题研讨会（20）成功举办

4月25日下午，老龄社会30人论坛（以下简称“论坛”）&盘古智库老龄社会研究中心成立两周年暨适老化专题研讨会以线上直播方式成功举办。本次专题研讨会由盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛主办，由盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员、适老化专业委员会主任马旗戟主持，盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓在成立两周年之际回顾展望，论坛两届轮值主席及多位专家成员围绕新基建中的适老化设计与改造等话题深入研讨。

会上，盘古智库理事长、老龄社会30人论坛首届轮值主席易鹏致辞感谢论坛成员两年来的携手共进，表示通过两年历程，论坛和研究中心作为社会中的思考者与践行者，意义重大。易鹏指出，如果说这次疫情是一次“黑天鹅”事件，那么老龄社会绝对是一个“灰犀牛”，需加大老龄社会转型的投入尤其是适老化改造的投入，以及老年心理关怀、老年医疗机制、急救体系等方面的投入，这也会成为稳增长的重要内容。

梁春晓从认知重启、共识推进、领域探索、研究机制四方面对论坛和研究中心两周年历程进行了回顾。第一，技术、制度和人是影响人类社会中长期发展的三个重要因素。其中，人口结构已经发生了天翻地覆的变化，而老龄化在未来发展中发挥了重要作用。老龄社会所带来的不仅是养老、民生保障问题，更是关乎社会经济的全局性问题。第二，通过社会转型推动和完成从年轻社会向老龄社会转型。为此，论坛和研究中心提出了八大挑战与八大对策、老龄社会香山共识，包括基础设施、养老金、劳动力等多个方面。第三，针对老龄社会的到来，论坛和研究中心进行了多次实地调研与研究，包括基层养老服务、社会创新实践和头部企业调研等多个领域。第四，在研究重点、研究方法和研究视角上形成了论坛和研究中心特有的研究机制，即“一体两翼”，以社会创新为体，以公共政策与老龄产业为翼，保持前瞻、中立、宏观的研究视角，并陆续推出老龄社会研究报告等重要成果。

会上发布《适老化：后疫情时代“新基建”“旧改造”的方向与机遇——老龄社会研究报告（No.3）》，盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳详细阐述了报告内容，以人口老龄化为背景解析适老化改造的重要性，并表示，在后疫情时代基础设施的新一轮投资建设中，对新的基础设施做好前瞻适老化设计，对旧的基础设施做好全面适老化改造，有利于推动实现全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会；有利于推动形成人口结构转型的二次红利，促进经济发展；有利于改进民生福祉，增进社会和谐。

老龄社会30人论坛成员、智纲智库北京中心总经理任国刚表示，建设老年友好型城市就是建设能让老年人过上美好生活的城市。老年友好型城市的具体表现为“五有”，包括有保障、有健康、有尊严、有快乐、有价值。老年友好城市的实践不仅是由政府性部门主导，而是多元化参与，市场性企业、公益性机构、社会和家庭等多股力量合作。他以纽约为例，分析和讲解了其老年友好城市的建设历程：第一，列入城市战略和城市规划；第二，成立专门机构，引导社会多方参与；第三，发布老年友好城市建设的倡议；第四，制定城市与建筑空间设计导则；第五，实施公共设施、交通、住宅、健康服务和智慧社区五个方面的具体举措。然而，纽约政府在推动老年城市建设中追求公平，只能满足生理、安全和社会基本需求，缺失了社会宽容和自我实现方面的发展。

朗力养老联合创始人刘英表示，受传统文化影响，我国90%以上的老年人都会选择居家养老，而空巢率也越来越高，导致发生一些意外，如失能、半失能老人的照护问题，老年痴呆，摔倒等问题。朗力作为国内较早从事适老化方面的先行者，在借鉴国外经验和不断实践的过程中发现，无评估不改适，适老化改造必须是个性化和私人定制的。在经过100多户适老化改造实践之后，朗力形成了生活能力评估、辅具需求评估、居家环境评估、家庭环境评估、性格心理评估、居家安全意外评估、政策评估七大系统。在大数据时代，用理性的数据驱动变化，代替感性的经验决策，让服务更加精准的满足需求，实现一些效能的提升。在业务渠道方面，朗力服务于政府和市场，不仅参与地方适老化研究和标准制定，也承接了大量政府购买服务的业务。适老化是一条从未有人走过的路，朗力依靠自己的摸索，在路上寻找答案。

马旗戟宣布成立老龄社会30人论坛适老化专业委员会，并表示，即将成立的委员会要符合老龄社会的现阶段特征，结合当前的产业和经济发展的需求和机遇，依靠论坛的专家学者及周边企业的资源和支撑，承担老龄社会的视野探索和策略构建，创新构建，实现理论方法和政策研究的成果输出。专委会以研究作为核心，深耕于老龄化、适老化领域，为老年社会当中的适老化进程提供智力支撑。适老化专委会人员由马旗戟担任主任，任国刚、李佳担任副主任，赵钊担任秘书长，欢迎和期待更多专家学者的加入。

随后，思德库养老信息化研究院院长田兰宁、北京大学社会学教授陆杰华、中国人民大学智慧养老研究所所长左美云、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹、中国信息经济学会原理事长杨培芳、南都公益基金会理事长徐永光、中国人民大学公共管理学院教授康晓光、中国宏观经济研究院教授、博士生导师常修泽等多位老龄社会30人论坛成员与中国老龄事业发展基金会理事长于建伟围绕适老化和老年友好城市等话题进行了深入探讨。老龄社会30人论坛成员、中国信息经济学会信息社会研究所所长王俊秀表示，研究老龄社会要保持一种未来感，避免暮气沉沉的感觉，而专委会和研究中心都应保持一种生态型的组织。

最后，老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新对论坛和研究中心的未来进行了展望。他表示，两年的历程取得了丰硕的成果并产生了巨大的社会影响，下一步将集中在五个方面发力，包括决策咨询、老龄社会创新研究、适老化、生命关怀和此次疫情的思考与行动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77052>

（来源：《小康》）

智慧养老

上海：发布首批智慧养老应用场景需求，鼓励针对性研发

上海市民政局联合上海市经信委梳理形成的首批12个智慧养老应用场景需求27日在沪发布。

“我们希望通过场景描述方式，直观呈现信息技术与养老服务的融合发展，推动智慧养老产品和服务落地应用，为老年人提供实时、快捷、高效、低成本同时又具备物联化、互联化、智能化特征的养老服务。”上海市民政局副局长蒋蕊表示。

这12个应用场景需求主要有四类：一是安全防护类，共6个，包括老年人防跌倒场景、老年人紧急救援场景、认知障碍老人走失失场、机构出入管控场景、机构智能查房场景、机构智能视频监控场景等；二是照护服务类，共2个，包括老年人卧床护理场景、家庭照护床位远程支持场景等；三是健康服务类，共2个，包括老年慢性病用药场景、机构无接触式智能消毒场景；四是情感关爱类，共2个，包括老年人智能语音交流互动场景、老年人智能相伴场景。

比如，认知障碍老人走失失场，部分认知障碍老人容易发生走失行为，对老人自身安全威胁很大，也给机构工作人员和家属带来了很大困扰。现有的一些产品如智能手环、智能腕表等，有的老人抗拒佩戴，甚至故意损坏了，养老机构想了很多办法，甚至将设备缝到了衣服里，希望老人能够与设备“和平共处”，但依旧不能很好解决。此外，这些设备还存在需要频繁充电、设置麻烦等问题。

又如，老年人卧床护理场景，中度、重度失能老人要长期卧床，或者老年人术后要卧床休养，需要具备大小便处理、辅助翻身、体位调整、生命体征监测及报警、预防褥疮等多功能智能化的护理床，提高老人生活质量，促进老人康复，但目前市场上多功能护理床价格昂贵、使用复杂、维修保障要求和费用较高，还不能有效地解决大小便处理等需求，仍需人工收集和协助处理。

再如，机构无接触智能消毒、机构出入管控场景等，原本就经常碰到，在新冠疫情期间养老机构封闭管理中产生更高更迫切要求。养老机构人员聚集，老年人自我防护能力弱，是传染病的高危易感人群。尤其疫情期间，消毒工作成为常态，频次和范围加大，对隔离对象和疑似病人房间消杀更存在安全风险，亟需无接触智能消毒机器人等设备。

蒋蕊表示，发布应用场景需求，旨在帮助广大企业和社会组织知晓并针对性研发。民政部门将积极支持，予以推广。“今后，我们还将定期向社会发布新的场景需求。”

老龄化正在我国逐渐加深，截至2019年底，上海60周岁以上户籍老年人已达518.12万人，占全市户籍人口的35.2%。其中，80周岁以上高龄老年人已达81.98万人，占户籍老年人口15.8%。伴随着老龄化加剧和科技的飞速发展，智慧养老逐渐推广、日趋流行，日益成为提升老年人晚年生活质量的重要载体，也成为深化社会养老服务的重要支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77053>

（来源：人民日报）

养老培训

全国专业护理员仅20万人，养老护理人才加速“定制”中

从2018年开始，养老养老服务与管理订单班毕业生开始在中国人寿养老社区工作，目前157名订单班毕业生和实习生分布在中国人寿各个养老社区中。

人们关心的养老问题又出了新风貌，你需要的养老护理人才正在定制中。

小丽是中国人寿所属保险职业学院“老年服务与管理专业”2018届毕业生，2017年底被分配到位于苏州的中国人寿养老社区实习，半年的实习期结束后，留在社区担任管家部管家。

保险公司在加速布局养老社区之际，养护专业人才培养也被提上日程。这些人才一部分通过多渠道的社会招聘，还有一部分则来自院校招聘、定向或联合培养，后者正逐渐成为保险公司养老社区健康养老服务的主力军。

订单式人才培养

中国人寿所属保险职业学院位于湖南长沙，是全国唯一一所专门从事保险教育的全日制公办普通高等院校。小丽所就读的老年服务与管理专业，是中国人寿与保险职业学院合作培养健康养老服务人才的专业之一。

2015年，中国人寿在保险职业学院启动了养老人才储备培养计划，建设养老养老服务与管理订单班。

“订单人才培养”也叫“人才定做”，是一种新型的、基于企业需求、有针对性的培养“预备制员工”的人才培养模式。从2018年开始，养老养老服务与管理订单班毕业生开始在中国人寿养老社区工作，目前157名订单班毕业生和实习生分布在中国人寿各个养老社区中。

保险职业学院康养护理学院相关负责人对21世纪经济报道记者介绍，订单班课程设计根据保险行业与健康养老产业的实际需要，注重就业岗位能力要求与专业教学计划的有机结合，以养老机构岗位技能为导向，依托学校护理专业及老年服务与管理专业实训基地，构建“分阶段递进式的人才培养模式”。

目前，中国人寿在健康养老领域的“订单培养项目”已经拓展到保险职业学院老年服务与管理、健康管理、护理三个专业。

中国人寿方面对21世纪经济报道记者表示，已投资60万元在保险职业学院养老养老服务与管理订单班建立了护理、康复、健康管理三个专业实训室。自2019年开始未来三年内，国寿健投公司将再投资近200万元，支持保险职业学院健康养老专业人才培养。

泰康之家养老社区的护理人员也主要来自有老年服务与管理专业、护理专业、社区康复专业的示范院校。泰康保险方面告诉21世纪经济报道记者，在人员入学时，我们会与院校签订冠名班即“泰康班”，面试甄选热爱养老服务行业的学生进入到泰康班，给班级提供专门的培养费用。

太保家园的养护人员一部分是通过多渠道的社会招聘，还有一部分来自院校招聘、定向或联合培养。

对于护理人员的培养标准，中国太保对21世纪经济报道记者表示，对养护人员有一套完善的培训体系。一方面太保会与外部合作机构定向开发一些培训课程，通过这些课程的学习和考试可以获得护理、家政等方面的结业证书；另一方面，根据员工情况还可以提供全职周期的培训。此外，太保还引入了合作伙伴欧葆庭集团专业化的培训体系，比如提供平均每年100小时的在岗培训，不断提高员工专业知识和操作水平等。

针对“泰康班”学员，泰康打造了三级培训体系。第一级，实习生上岗培训，当学生来泰康实习时，会有理论+实操的培训，考试合格后颁发证书，进入实习；第二级，上岗标准化培训，当学生毕业入职泰康时，公司会给学生做开班仪式及授课，包含理论与实践部分，考试合格后，颁发证书正式上岗；第三级，护理主管培训，当人员即将晋升或者被盘点为高潜后备人才时，将会进入到主管培训班，给与管理技能和专业精进的培训，提前进行管理赋能。

专业人才稀缺

《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果》显示，我国失能/半失能老人占比达到18.3%，国家卫健委预计到2020年全国失能/半失能老人将达6500万。若按照失能老人与护理员5：1的配置标准推算，我国至少需要1300万名护理员，但目前我国各类养老服务人员不足50万人，持证专业护理人员不足2万人，全国养老服务人才需求缺口巨大。

天风证券研报显示，我国在人口老龄化过程中，老年人呈高龄化趋势，失智失能风险提升，而我国医疗、康复、护理类专业化服务人才欠缺，导致专业化养老服务难以满足日益增长且多元化的养老需求。目前能对失能、半失能老人提供专业护理和医疗的养老机构数量有限，有能力进行风险管控和承担的机构更少。

目前，泰康保险、中国太平、中国人寿、中国太保等保险公司陆续布局了养老产业，未来规模化布局+高品质运营的养老社区将提升保险公司差异化竞争力。

普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾对21世纪经济报道记者表示，长期护理领域的确有不小的供需缺口。人口老龄化，加之人均寿命的延长，未来需要护理的老龄人口大幅增加，而现有的专业护理人才培养体系，从数量和专业性的角度都是远远不够的。这方面，日本等老龄化问题突出的国家有很多值得借鉴学习的经验，一方面，国家需要在养老护理的专业性方面建立准入门槛和明确的职业规范标准；另一方面，社会及商业机构在护理人员培养上要增加投入，如建立专门的培训学校，并衔接好养老社区和居家养老等护理人员的就业聘用环节。

国务院发展研究中心金融研究所教授朱俊生告诉21世纪经济报道记者，这主要受人口结构、职业教育、市场化配置等因素影响。目前，保险公司养老社区刚刚起步，通过市场化的激励机制将慢慢培养和壮大专业养护人才队伍。此外，科技智能化趋势明显，也可以运用于养护领域。

3月9日，在新加坡就民政领域疫情防控与民生保障有关情况举行的发布会上，民政部养老服务司司长俞建良表示，全国养老院普遍存在养老护理力量紧缺的问题。现在全国有200多万名老人入住在约4万个养老院，但是工作人员只有37万人，其中真正的护理员只有20多万人。

2019年8月，国家卫生健康委员会、财政部、人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、国家中医药管理局联合印发的《关于加强医疗护理员培训和规范 ze 管理工作的通知》指出，增加护理服务业人力资源供给，扩大社会就业岗位，不断满足群众多样化、差异化的健康服务需求。

天风证券研报指出，为支持养老服务业发展，国家出台各项政策。国家放开市场准入条件，以法律形式保障深化养老服务“放管服”改革，同时从资金、人才、税收优惠、土地等多方面予以支持，为保险资金参与养老产业创造政策条件。另外，商业养老保险作为养老服务的重要一环，政策支持力度也不断加强。

北京工商大学保险专业副主任宋占军告诉21世纪经济报道记者：“目前，不少保险公司一边发展长期护理保险，一边与护理培训志愿院校合作，采取订单式培养等方式，解决养老护理人才短缺的问题。其实，单纯养老护理人才短期的问题，还好解决。更难的是，养老护理管理人才的短缺，是因为市场起步初期积累不足，需要一个慢慢培养的过程。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=77057>

(来源：21世纪经济报道)

陕西：汉中市首个“老年服务与管理专业”开班仪式成功举办

2020年4月23日，经过为期一年的筹备，汉中市首个“老年服务与管理专业”成功组班，并在南郑区职教中心举办开班典礼。汉中市民政局、南郑区政府、南郑区民政局、南郑区教体局领导莅临参加，仪式还邀请了南郑区中心敬老院、各区域养老院负责人以及陕西康源福祉教育科技有限公司嘉宾到场，共同为“医养在汉中”大战略助力，南郑区职教中心部分师生参与现场观摩。

南郑职教中心王绍甲校长在致辞中介绍了南郑区职教中心及老年服务与管理专业的开班情况。南郑区职教中心是国家级示范中等职业学校、陕西省高水平示范学校，在各级政府的领导和社会各界的支持下根据国家政策引导、结合市场需求为社会培养各类专业技术人才。本次开设“老年服务与管理专业”也是响应国家政策号召，根据我国老龄化社会发展需求，落实市政府“医养在汉中”大战略的有力举措。

该专业由南郑区民政局牵头，在市区两级政府的指导下，由陕西康源福祉教育科技与南郑区职教中心联合开办。旨在通过“日式介护技术和管理理念”的学习，改善康养产业发展瓶颈，为国家老龄事业贡献复合型养老人才。陕西康源投资集团有限公司董事长杨柳先生对记者介绍到：汉中地处秦巴山中部，四季分明，气候宜人，植被丰茂，空气质量优良，高铁经济拉动明显，是养老产业发展的理想之地，本次康源从人才培养入手，随后将发挥在行业内专业优势，在汉中建设自主品牌养老机构，为汉中乃至全国老年人做好康养服务，助力地方技能扶贫，康源集团将以新模式激发新活力助力养老产业新发展，为地方经济建设做贡献。

记者获悉，该专业学习的是“日式介护技术”，专业理念为“自立、支援、专业和尊重”，是在充分发挥老年人个体能力的基础上，开展必要的照护服务，充分尊重被援助者的个人意愿和心理需求，维护被服务者自我尊严。课程开设有照护礼仪、老年心理学、营养膳食、基础医学、老年常见病预防和护理、老年闲暇活动（太极拳、国学、艺术鉴赏、手工制作等）以及自主知识产权课程--介护技术，将日语设定为专属外语，定期邀请外籍介护专家做专题讲座，为同学们走向国际市场，开拓眼界，学习世界先进技术奠定基础。

随后，南郑区职教中心2020春季“老年服务与管理”专业班的同学们，利用手语舞《不放弃》和铮铮誓言，向领导、嘉宾和学校老师表达了学习养老、坚持养老职业的信心和决心。

开班仪式上汉中市民政局副局长党晓芬和南郑区委常委、副区长张长弓分别作了讲话。对南郑区职教中心2020春季“老年服务与管理专业”开班表示祝贺，并勉励学生们树立为老服务信念和决心，不负韶华扎实练好专业本领，努力成对中国养老的新生力量，为自己创造美好未来。

最后与会领导一行参观了新建成的“介护实训室”并与学员们合影留念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=77083>

(来源：大秦网)

养老金融

老年人投资理财需稳健

近年来，随着退休人员养老金的不断提高，越来越多的老年人手头有了“闲钱”。除了日常的开销，老年人也想赚点外快，提高生活质量。但是老年人在投资理财的过程中，可能缺乏一定的专业知识，也没有明确的规划和多元化资产配置，过于盲目追求高收益，极易掉入陷阱，可能将老人的晚年生活置于危机之中。那么老年人在生活中如何防止掉入陷阱及科学理财呢？

不要盲目选择：高风险的投资方式

记者在走访中发现，老年消费群体中不少人遭遇过投资理财诈骗和陷阱，其中很多骗局以高收益忽悠老年人，也有的不法分子伪装成推销人员宣称介绍朋友投资可获得提成，更有甚者采取网络钓鱼手段，制作仿冒的投资平台网站，引诱投资者购买投资产品。

为此，业内人士建议，老年人投资理财要走出几个误区：一是跟风。老年人理财时应开拓信息渠道，必要的时候可以咨询子女或者熟悉的专业人士，不要仅凭外人或其他老年人的意见就去购买。二是贪利。越是利息高，掉入圈套的几率就越大，老年人最好不要盲目选择高风险的投资方式。三是担保。老年人不能轻易给别人担保，保险起见，明哲保身是老年人最安全的理财方式。四是攀高。老年人最好不要选择风险高的投资方式，可以选择储蓄、国债等有稳定收益的投资。

一旦发现投资理财上当受骗，第一时间要选择报警。非法集资涉嫌刑事犯罪，投资者可以搜集证据，及时向公安部门报案，同时可以向银监局举报，由当地银监、公安等部门介入查处。如果是群体性案件公安已立案的，可以马上去登记。受害人也可以到法院起诉。

老年人理财：以稳健风格为主

业内人士提醒，老年人理财还是要以稳健为主，切莫投资比较激进的品种，应选择处于自身风险承受范围内的理财产品，多了解各类理财产品，然后搭配选择，保证收益性和安全性。多数老年人思维模式相对固化，不太能承受大起大落的理财产品，所以股票、基金、黄金这类高风险的理财产品不建议考虑。建议去银行选择风险较低的金融产品：如银行保本型理财产品、货币基金等。

一般来说，风险投资与年龄有关，也就是说年龄越大，风险投资比例越小。其次，老年人投资理财要多和子女商量。老年人投资，容易“耳根子软”，再加上自己对很多事物并不了解，也易被人所欺骗。因此，投资前可以先和子女商量商量，让子女为自己的投资进行把关。

根据自己的财务状况：理性投资

此外，老年人选择投资前应了解自己的财务状况、风险承受能力和预期收益、流动性需求等。并配合银行人员完成风险承受能力测评，根据测评结果选择可承受的理财产品。其次，产品是否具有保本条款、产品的

投资方向或挂钩标的、产品的流动性安排、产品的预期收益率、产品面临的各种风险等。据了解，目前老年人性价比最高的两款投资品种，就是大额存单和国债，这两款投资都是保本、保收益，老年人可以通过理财，获得稳定的收益率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=77056>

(来源：河源日报)

社会保障

湖北：武汉市政府副秘书长介绍，将企业职工养老保险单位费率由19%降至16%

就业是最大的民生，保就业就是保稳定、保发展。4月27日，湖北省新冠肺炎疫情防控指挥部召开第86场新闻发布会，介绍武汉市应对疫情稳就业保民生工作情况。

落实社会保险“降、免、延、缓、返、提”政策包 助力企业渡过难关

发布会上，武汉市人民政府副秘书长方洁介绍，武汉市落实社会保险“降、免、延、缓、返、提”政策包，助力企业渡过难关。

“降”，即降低社会保险费率，将企业职工养老保险单位费率由19%降至16%，延长降低失业保险、工伤保险费率的优惠政策时间至2021年4月。预计为企业减少三项社会保险缴费成本近94亿元。

“免”，即阶段性减免社会保险费，2020年2月至6月，免征参保用人单位（除机关事业单位以外）职工养老、工伤、失业保险的单位缴费部分。自2020年2月起，对参加武汉市职工基本医疗保险的参保单位（除机关事业单位以外）所缴纳的职工基本医疗保险费（不含生育保险费）单位缴费部分，实行减半征收，期限为5个月。武汉市个体工商户及其雇工以单位方式参保的参照执行。预计将为全市参保用人单位减免社会保险费137亿元以上。

“延”，即延缓缴纳社会保险费，疫情期间，用人单位可延期补缴社会保险费，灵活就业人员可延期补缴养老保险费。2020年2月至6月，预计延期和暂停缴纳总额达126.51亿元。此外，对符合条件的困难企业，还将实施缓缴政策，期限最长为6个月。

“返”，即加大失业保险稳岗返还。对裁员（减员）率不高于5.5%的企业，按上年度缴纳失业保险费的100%予以稳岗返还；对裁员（减员）率高于5.5%的企业，按70%予以返还；对参保职工500人及以下的企业，直接按100%予以返还。截至3月底，共向6.49万家企业发放稳岗返还资金5.19亿元，惠及166万人次，其中，向6.21万家500人及以下企业，发放稳岗返还资金2.89亿元，惠及107万人次。预计全年返还资金将达23亿元。

“提”，即提高失业保险人员待遇，2020年1月起，将失业保险金标准从最低工资标准的85%提高至90%；阶段性提高价格临时补贴标准，2020年3月至6月，每月价格临时补贴标准提高1倍。实施阶段性失业补助金政策，对领取失业保险金期满仍未就业的失业人员、不符合领取失业保险金条件的参保失业人员，将发放6个月的失业补助金，标准不高于失业保险金的80%。加强对大龄失业人员的保障，对于领取失业保险金期满仍未就业且距法定退休年龄不足1年的人员，继续发放失业保险金至法定退休年龄。

对吸纳劳动者就业的小微企业按1000元/人标准给予一次性吸纳就业补贴

中小微企业是就业最大的“容器”，提供了全市80%的就业岗位。武汉市人力资源和社会保障局总会计师吴刚介绍，为鼓励和支持小微企业吸纳就业，武汉将从以下几方面采取措施：

一是全力支持小微企业减负稳岗。主要是降低企业用工成本、加大稳岗返还力度等。

二是强化资金支持。降低小微企业创业担保贷款申请条件。小微企业当年新招用符合条件人员占现有职工比例20%（职工超过100人的占比10%），贷款额度不超过500万元的，按照基础利率的50%给予财政贴息。对已发放的小微企业创业担保贷款，受疫情影响还款出现困难的，可向贷款银行申请临时性延期偿还并免收罚息。

三是鼓励吸纳就业。对吸纳劳动者就业的小微企业，按1000元/人标准给予一次性吸纳就业补贴，并给予相应的社会保险补贴。对人力资源服务机构推荐各类劳动者到小微企业就业的，给予1000元/人的就业创业服务补助。

四是鼓励高校毕业生到小微企业就业。对离校2年内未就业高校毕业生到小微企业就业的，按规定给予社会保险补贴。对所有在汉高校、职业院校、技工院校2020届毕业生给予1400元/人的一次性求职创业补贴。

五是支持小微企业开展职业技能培训。对组织开展岗前培训、企业新型学徒培训、线上培训等各类职业技能培训的小微企业，按规定给予补贴。

六是优化就业服务。完善就业服务平台，推进在线办理就业服务和补贴申领，加大劳动力供给，组织开展各类线上线下招聘活动，强化人岗精准匹配，缓解部分小微企业新增用工问题。

多项医疗保险减征缓缴等政策措施助力企业复工复产

武汉市医疗保障局副局长刘庆元介绍，武汉市经过认真研究，提出了克服困难、支持企业复工复产的医疗保险减征缓缴等政策措施，具体为：

一是减征。从2020年2月起，参加武汉市职工医保的各类用人单位（不含在编制管理部门办理法人登记的机关事业单位）所缴纳的职工基本医疗保险费（不含生育保险费）单位缴费部分减半征收，减征期限为5个月。

二是延期缴费。新冠肺炎疫情防控期间，用人单位可采取“网上办、邮件办”等方式“不见面”缴纳职工基本医疗保险费和生育保险费。因受疫情影响，无法及时缴费的，也可延期至武汉市疫情解除之日起三个月内补缴。

三是缓缴。受新冠肺炎疫情影响，生产经营出现严重困难的参保单位（含参加企业职工基本养老保险的事业单位），可按规定申请缓缴职工基本医疗保险费和生育保险费。缓缴职工基本医疗保险费和生育保险费的时间原则上不能超过6个月，截止时间不能超过2020年12月。

特别说明：阶段性减征缓缴均不影响参保人医疗（生育）保险待遇。其中，延期缴纳和缓缴期间，可享受职工医保住院和治疗门诊重症（慢性）疾病，以及生育就医待遇。暂缓划入职工的医疗保险个人账户、暂缓办理生育（护理假）津贴。在疫情结束后规定的时限内完成补缴，一次性补缴职工的医疗保险个人账户及生育（护理假）津贴。

筹集各类企业岗位25万个 专门招聘高校毕业生

吴刚介绍，2020年武汉地区应届毕业生31.7万人，规模创历史新高，面临的就业形势严峻。为促进高校毕业生就业，武汉市发挥企业主渠道作用，筹集各类企业岗位25万个，专门招聘高校毕业生。对吸纳高校毕业生就业的中小微企业和社会组织，按1000元/人的标准给予一次性就业补贴。引导高校毕业生到基层就业，增加2000个社区工作岗位、1000个公益性岗位、5700个就业见习岗位。增加2020年全市公务员、选调生招录计划，将事业单位空缺岗位主要用于专项招聘应届毕业生。

此外，武汉市还大力支持毕业生创业，将市级优秀高校毕业生创业项目最高资助标准由20万元提高到30万元，今年新建10家大学生创业学院，累计建成50家大学生创业学院，每年提供培训不少于10万人次。对符合条件的市级创业孵化基地，给予每年15万元奖补。对高校毕业生返乡创业项目最高给予20万元奖补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77062>

(来源：北京商报)

甘肃：张掖市全力推进企业职工养老保险省级统筹工作

根据省政府关于规范企业职工基本养老保险省级统筹工作安排部署，2020年7月1日起，省内各市州企业职工基本养老保险将由省级统筹。

自2020年6月1日起，我市将每月征收的企业职工基本养老保险费上缴至省级财政专户后，省上相关部门根据基金用款计划将资金统一拨付至市、县区社保经办机构，通过社会化发放至待遇领取人，从而实现企业职工养老保险基金全省统收统支。

近日，我市下发了《关于做好企业职工基本养老保险省级统筹有关工作的通知》，按照统一养老保险政策、统一基金收支管理、统一基金预算管理、统一责任分担机制、统一集中信息系统、统一经办管理服务、统一激励约束机制的要求，全面做好参保扩面、基金征缴、财政投入、待遇核定、经办服务、基金监督等工作，对企业职工养老保险基金缺口按分担保办法列入当年财政预算，确保企业离、退休人员基本养老金按时足额发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77085>

(来源：每日甘肃)

国际交流

群体免疫是消灭老年人的阴谋？疫情撕开西方人权伪善面具

美国德州副州长派屈克日前在接受采访时表示，在新冠疫情下，为了孙子、为了国家，他愿意牺牲自己生命，以换取后代的经济强劲。台湾《中时电子报》评论指出，身为政治高层的派屈克如果一旦确诊，是否会真的会如他所暗示的，会放弃医疗、让出活命的机会给年轻人，目前无法确知。但是派屈克的这番“表白”，具有相当的煽惑性，一方面可能会鼓动美国民众要求年长者比照办理；另一方面，则会让西方社会对疫情治疗应以年轻人优先的观念或是理念，显得更为理所当然。

评论表示，越来越多美国年轻人、尤其是所谓的千禧世代，在社群媒体上谈到新冠疫情时，会标注“Boomer remover”。boomer原意是婴儿潮人口，现已泛指老年人，把boomers都移走了，表示这是一场消灭老人的疫疾。

Boomer remover实在太过恶意，当然引发社会争议，有些媒体为了绥靖，称年轻人之所以如此标注，是因为担心家中老人会染疫，因此希望藉此提醒他们疫情期间不要外出，要多待在家里，免得成为被疫情给remove掉的boomer！所以他们标注Boomer remover可是出于一片好心呢。

不过，众所周知，疫情期间会四处乱走、大开杀戒的是年轻人，可不是boomers。不少欧美年轻人甚至公开表示，就算会确诊，他们也绝对不会放弃出去玩耍的机会。所以哪轮得到千禧世代来提醒婴儿潮要待在家中防疫，他们自己不要“以疫谋乐”就万幸了！

评论表示，年轻人之所以对新冠疫情表现出这么满不在乎的态度，是因为疫情爆发之初的一些研究报告显示，年龄越大越可能染疫且死亡越高，因此才会有那么多年轻人认为新冠疫情跟他无关，不用担心。

事实上，英国首相一开始的“群体免疫法”，也被认为有消灭老年人的阴谋。老年人口的医疗费用等已成为高龄社会的巨大负担，不少为政者正愁不知该怎么办才好。在这些人看来，如果让这场疫情进行优胜劣败的抉择，那么疫情过后，能够存活下来的是相对抵抗力、免疫力、生存力比较强、年富力强的国民，而淘汰掉体衰又可能耗费更多医疗资源的资深国民，这也是挺公平的一件事吧。

评论指出，但无论如何，在老人医疗费用就是高的观念下，再加上如前述派屈克等政客的洗脑，还是有不少年轻人愤怒地认为老人生病会拖垮医疗体系，也有不少老人因此对自身的存活怀有某种歉疚感。因此，在此丰衣足食的太平时代，新冠疫情撕开了标榜人权的西方世界的伪善面具，也引发了新的世代战争。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=77051>

(来源：中国台湾网)

政府购买服务

辽宁：沈阳市民政局养老机构评估评价项目公开招标公告

公诚管理咨询有限公司受沈阳市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对沈阳市民政局养老机构评估评价项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：沈阳市民政局养老机构评估评价项目

项目编号：07-07-04A-2020-D-E05366

项目联系方式：

项目联系人：尉壁宇

项目联系电话：13889107648

采购单位联系方式：

采购单位：沈阳市民政局

地址：沈阳市和平区图们路20号

联系方式：魏雪莱18740073073

代理机构联系方式：

代理机构：公诚管理咨询有限公司

代理机构联系人：尉壁宇13889107648

代理机构地址：辽宁省沈阳市和平区十一纬路82号沈阳科技大厦1508室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

1.制定养老机构安全管理评价方案。按照国家及省法律法规要求，结合我市实际，制定我市养老机构安全管理评价方案，评价内容包括但不限于消防安全、食品安全、设施安全、应急制度、应急演练等内容。

2.对沈阳市养老机构安全管理情况进行评价。按照所制定的安全管理评价方案，对我市养老机构安全管理情况进行现场评价。评价过程要做到公平、公正、公开，评价结果具备公信力。评价数量按照养老机构50%比例确定。

二、投标人的资格要求：

1、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、合格供应商还要满足的其它资格条件：无

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：17.3万元（人民币）

时间：2020年04月27日09:00至2020年05月06日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：报名需将购买采购文件材料以邮件形式发送到13889107648@139.com中，具体操作请致电代理公司

招标文件售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：报名需将购买采购文件材料以邮件形式发送到13889107648@139.com中，具体操作请致电代理公司

四、投标截止时间：2020年05月26日09:00

五、开标时间：2020年05月26日09:00

六、开标地点：

辽宁省沈阳市和平区十一纬路82号沈阳科技大厦1510会议室

七、其它补充事宜

详见招标公告附件

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业等相关政策

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77082>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-853



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考